

TEMPLATE コツ・テンプレート

■ヒアリング・人間観察のテンプレート

テーマ	
情報収集	<p>気になる情報Best3</p> <p>ネット・SNS</p> <p>雑誌</p> <p>アンケート</p> <p>ターゲットのセグメント</p> <p>頻度数</p> <p>興味度合い</p> <p>地方 都会</p> <p>学生層 青年層 中年層 高齢層</p> <p>※当てはまるところにチェックしてください。</p>
ヒアリング・インタビュー	<p>主な質問3</p> <p>1. _____</p> <p>Why? (なんで?) ← 2. _____ → So what? (それで何?)</p> <p>3. _____</p> <p>※主な質問を中心に潜在的に意識している部分について探る(答えに対し、So what・Whyを聞く)。</p> <p>気になる情報Best3</p>
人間観察	<p>どこで、何を観察する?</p> <p>シチュエーションは? 環境は?</p> <p>写真</p> <p>具体的行動は? もの?</p> <p>ユーザーは? 気づきは?</p>

■仮説・課題発見テンプレート

気になる情報	課題(仮説)
気になる情報	
気になる情報	仮説カード
気になる情報	
気になる情報	<p>(ユーザー)</p> <p>という人たちは、(状況)</p> <p>という状況の中で、(課題)</p> <p>という課題を抱えており、(ソリューション)</p> <p>という解決策を提供できる。</p>
気になる情報	
気になる情報	課題(仮説)

Yes
アイデア

No