

## ■ユーザーテストのテンプレート

### アンケートの基本質問

Q1. このサービスを今後も繰り返し使いたい

← 1 2 3 4 5 →

Q2. このサービスは必要以上に複雑だった

← 1 2 3 4 5 →

Q3. このサービスは簡単に使えた

← 1 2 3 4 5 →

Q4. このサービスを使えるようになるには、  
技術に詳しい人のサポートが必要だ

← 1 2 3 4 5 →

Q5. このサービスは機能がよくまとまっていた

← 1 2 3 4 5 →

Q6. このサービスは一貫性に欠けるところが多かった

← 1 2 3 4 5 →

Q7. たいていの方は、このサービスをすぐ伝える  
ようになるだろう

← 1 2 3 4 5 →

Q8. このサービスはとても使いづらかった

← 1 2 3 4 5 →

Q9. このサービスを使っていて不安を感じることは  
なかった

← 1 2 3 4 5 →

Q10. このサービスを使い始める前に、多くのことを  
学ぶ必要があった

← 1 2 3 4 5 →

### 対象観察時のまとめシート

コツ | 具体的にサービスの利用ゴールを提示し、たどり着くどうかを確認する。  
また、金を出しても利用したいかと、その理由を確認、改善点まで確認。

よかった点

改善点